



Předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu
Ing. Marek Ebert

Praha 3. srpna 2023
Čj. ČTÚ-30 009/2023-622LES
Váš dopis DS ze dne 21. června 2023
Příloha

Vážený pane senátore,

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) obdržel dne 21. 6. 2023 Vaše podání s žádostí o pomoc při řešení složité situace, ve které se občané obce Zichovec, díky nedostatečnému pokrytí mobilním signálem, nachází.

Úvodem mé reakce mi především dovoluji uvést, že do kompetencí svěřených Úřadu nespadá oprávnění přímo uložit mobilním operátorům provozujícím veřejné mobilní komunikační sítě řešit ad hoc dokrytí v konkrétní lokalitě, obci či její části. Rozsah pokrytí rádiovým signálem, který zajišťují mobilní operátoři, je především v kompetenci mobilních operátorů a závisí na jejich podnikatelských a ekonomických rozvahách a cílech. Přitom samozřejmě musí zajistit splnění podmínek, které jim z hlediska pokrytí území a/nebo obyvatel České republiky Úřad stanovil. Naposledy se tak stalo např. v rámci podmínek aukce kmitočtů pro sítě 5. generace. Operátoři tedy obecně řečeno musejí splňovat podmínky pokrytí dané v telekomunikačních licencích (u 2G sítí) potažmo v aukcích a rozvojových kritériích (u 2G, 4G a 5G sítí), a nad to pak zajišťují pokrytí dle vlastního rozhodnutí a plánu rozvoje mobilních sítí v jednotlivých kmitočtových pásmech.

Úřad ve snaze vyjít co nejvíce vstříc Vaším požadavkům a objektivně zjistit skutečný stav pokrytí signálem mobilních sítí, provedl Úřad dne 27. 7. 2023 v obci Zichovec měření kvality všech dostupných signálů mobilních sítí. Výsledky byly zpracovány do souhrnné zprávy, která je pro Vaši informaci přílohou tohoto dopisu.

Samotné měření pokrytí mobilními signály obcí proběhlo v souladu se stanovenou metodikou, a to osobním automobilem za jízdy, přičemž antény byly umístěny ve výšce 1,5 m nad zemí u všech dostupných zpevněných cest v obydlených částech obce při rychlosti jízdy do cca 40 km za hodinu, a to vše dle metodiky k danému měření určené.

Síť GSM (2G) je operátory využívána stále jako celoplošná síť pro uskutečňování telefonních hovorů a odesílání SMS zpráv. Na základě nově v roce 2021 a 2022 udělených přidělů rádiových kmitočtů 2100 MHz mají operátoři nově povinnost poskytovat GSM služby s pokrytím a dostupností těchto služeb pro nejméně 99 % obyvatel České republiky. Dle Úřadem provedených měření a vyhodnocení změřených dat vychází v souhrnu pokrytí obce Zichovec sítí GSM následující:

- T-Mobile: 100 % obyvatelstva
- O2: 100 % obyvatelstva
- Vodafone: 100 % obyvatelstva

Tyto hodnoty korespondují s poznatkami z vyhodnocení pokrytí za celou Českou republiku. Z uvedeného je tedy patrné, že poskytovatelé mobilních elektronických komunikačních sítí pro uskutečňování telefonních hovorů a odesílání SMS v současné chvíli plní podmínky přidělu kmitočtů pro více jak 99 % populace území obce Zichovec. U telefonního spojení samozřejmě může i v pokrytých oblastech docházet k událostem, kdy není navázáno spojení, vyskytují se abnormality, šum či výpadky hovorů, a to v případě uskutečnění mnohačetných hovorů v jedné síti jednoho mobilního operátora ve stejný okamžik, což vede k přetížení sítě z kapacitních důvodů.

Pokud jde o síť LTE (4G), ta je operátory využívána pro uskutečňování datových spojení. V současné době mají mobilní operátoři, kteří disponují oprávněním k využívání kmitočtů pro mobilní síť 4G povinnost pokrýt 95 % populace jednotlivých okresů. Dle dostupných dat Úřadu je pokrytí (dle okresů) v síti 4G určeno pro datová spojení v celém okrese Kladno (včetně zmíněné obce Zichovec) následující:

- T-Mobile: 99,93 % obyvatelstva
- O2: 99,92 % obyvatelstva
- Vodafone: 99,88 % obyvatelstva

A dle změřených dat Úřadu je pokrytí samotné obce Zichovec v síti 4G (data) následující:

- T-Mobile: 100 % obyvatelstva
- O2: 100 % obyvatelstva
- Vodafone: 100 % obyvatelstva

Z uvedených údajů musí Úřad konstatovat, že operátoři z hlediska podmínek pro ně závazných, kterými jsou jako držitelé přidělu kmitočtů vázáni (síť LTE) v současnosti plní požadavek na pokrytí více jak 95 % populace v rámci okresu Kladno. Poslední rozvojová kritéria, stanovená pro dosažení úrovně pokrytí 99 % obyvatel každé obce sítěmi 5G, pak byla stanovena v aukci kmitočtů pro tyto sítě v roce 2022, a to s termínem splnění do 10let.

Úřad si samozřejmě plně uvědomuje důležitost dostupnosti mobilního signálu v malých obcích, jakož i skutečnost, že úroveň pokrytí signálem mobilních rádiových sítí může být problematická zejména uvnitř budov v lokalitách, které jsou signálem mobilních operátorů pokryty, tedy i v případě výsledků měření obce Zichovec. Parametry signálů a jejich limitní hodnoty, ze kterých se stanovuje úroveň pokrytí, se provádí podle mezinárodních norem a standardů vždy vně budov. Vzhledem k odlišným typům budov a materiálů, ze kterých jsou postaveny, je zřejmé, že každá budova utlumí mobilní signál odlišně a ze změřených hodnot by nebylo možné vyvozovat pokrytí obcí mobilními signály.

Vzhledem k výše uvedenému si dovoluji poskytnout několik našich doporučení k alespoň částečnému zlepšení situace v místech s nedostatečným signálem z výše uvedených důvodů:

- pro hlasové služby a SMS přepnout mobilní telefon na technologii „pouze GSM“
- Pokud máte v domácnosti vlastní Wi-Fi pokrytí, můžete využít službu VoWifi, která slouží ke spojení se sítí operátora přes Wi-Fi síť, namísto radiové sítě operátora. Výhodou je nezávislost na venkovních vysílačích, možnost volání i uvnitř budov, v suterénech a podobně. Tato služba je dostupná u všech operátorů a je bezplatná. Konfigurace se mírně liší mezi jednotlivými telefony.
- Další možností je použití kombinace technologie LTE pro data a GSM pro hlas. To je možné vypnutím služby VoLTE na mobilním telefonu. Poté se telefon vždy pro volání přepne ze sítě LTE do sítě GSM. Tato volba by byla ideální, pokud je pro vás prioritou kvalita hovorů před rychlostí přenosu dat.

Vážený pane senátore, děkuji za příležitost poskytnout Vám aktuální informace k námi měřením zjištěnému stavu pokrytí v obci Zichovec. V případě potřeby dalšího projednání jsem připraven s kolegy i k osobnímu setkání.

S přátelským pozdravem

Podepsáno elektronicky

Vážený pan
Mgr. Ladislav Chlupáč – senátor
místopředseda Výboru pro vzdělávání, vědu,
kulturu, lidská práva a petice
člen Stále komise pro rozvoj venkova
Valdštejnské nám. 17/4
118 01 Praha 1