



**DOMOV VRANÝ, poskytovatel sociálních služeb**

Zámek 1, 273 73 Vraný u Slaného

tel. 601123603

## **Popis oblastí potřeb pečovatelské služby pro klienty Středočeského kraje**

### **Osobní hygiena**

Klient/ka s pomocí služby pečuje o svou hygienu dle svých potřeb a zvyklostí

- Denní hygiena – úkony běžné denní hygieny, péče o ústa, česání a mytí vlasů, péče o nehty, péče o oči, péče o uši
- Mytí a koupání – mytí těla a koupání – sprchování, koupání, včetně ošetření pokožky
- Výkon fyziologické potřeby – využití WC, použití toaletní židle, použití inkontinentních pomůcek

Klient/ka má možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou nebo s dohledem v tempu, které je jí/mu příjemné a kterého je schopna/schopen důstojně a v soukromí.

#### ***Upozornění poskytovatele služby:***

*Klient/ka používá vlastních hygienických a kosmetických prostředků. Pečovatelka používá hygienické rukavice. Klient/ka používá vlastních inkontinentních pomůcek a ochranných prostředků (případně pečovatelka pomůže s jejich získáním). Stříhání nehtů odmítá pečovatelka vždy v případě klienta s těžkým diabetem. Je zprostředkován kontakt na manikérku / pedikérku.*

### **Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu**

Klient/ka s pomocí služby o sebe pečuje dle svých potřeb a zvyklostí.

- Oblékání a svlékání, obouvání a zouvání, celková úprava vzhledu, včetně posouzení, co je třeba nakoupit

Klient/ka má možnost nadále udržovat s fyzickou podporou nebo dohledem svůj styl oblékání a celkový vzhled, je respektován/a při volbě svého vzhledu.

#### ***Upozornění poskytovatele služby:***

*Pečovatelka využívá zachovalých schopností klienta/klientky, pomáhá, dohlíží na správné provedení. Oblékání a svlékání pečovatelkou je prováděno jen tehdy, pokud klient samostatně nezvládá.*

## Samostatný pohyb

Klient/ka se s pomocí služby pohybuje dle svých potřeb a zvyklostí, kontroluje prostor kolem sebe, je v optimální poloze s ohledem na své potřeby a zdravotní stav.

- Změna polohy – změna polohy na lůžku, vstávání a uléhání na lůžko, stání a sezení, polohovací a fixační pomůcky
- Manipulace s předměty – manipulace s předměty denní potřeby
- Pohyb ve vlastním prostoru – pohyb ve vlastní domácnosti
- Pohyb mimo domácnost – chůze či pohyb mimo domácnost

Klient/ka má informace o pomůckách, postupech, které usnadňují pohyb či změnu polohy na lůžku, vstávání z lůžka. Klient/ka má k dispozici pomůcky (informace), fyzickou podporu pro bezpečný pohyb ve vlastním prostoru, pro přizpůsobení vlastního prostoru svým potřebám. Klient/ka má informace o pomůckách, které usnadní pohyb mimo domov eventuálně o možných stavebních úpravách. Je informován/a o rizicích pádu při pohybu doma i mimo domov.

### Upozornění poskytovatele služby:

*Pečovatelka využívá zachovalých schopností klienta / klientky. Pomáhá mu/jí při pohybu. Využívá k tomu vhodných pomůcek. Pečovatelka nenahrazuje odborné služby (např. nácvik sebeobsluhy a prostorové orientace pro nevidomé). Klient/ka je povinen / povinna zajistit si vhodné pomůcky (přes zdravotní pojišťovnu, z půjčovny pomůcek). Pečovatelka může pomoci pomůcky zajistit. V případě zájmu je možné domluvit konzultaci odborného poradce, který poradí ohledně výběru vhodných pomůcek k bezpečnému pohybu doma i mimo domácnost.*

## Zajištění stravování

Klient/ka se s pomocí služby stravuje dle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu.

- Příprava a příjem stravy – příprava stravy, přijímání stravy, zajištění potravin, zajištění stravy (příprava nápojů, příprava jídel, ohřívání, porcování stravy atp.)

Klient/ka má informace o tom, jaké pomůcky mohou usnadnit konzumaci jídla a pití. Má informace o tom, jak jídlo upravit, aby ho mohla dobře konzumovat. Má možnost využít odborné/ fyzické podpory při přípravě stravy. Má možnost nácviku přípravy stravy event. vhodné pomůcky usnadňující přípravu stravy. Má možnost dovozu oběda z Domova Vraný, p.s.s.

### Upozornění poskytovatele služby:

*Pečovatelka zabezpečí dovoz stravy z Domova Vraný, p.s.s.. Pečovatelka dle osobního přání klienta po domluvě uvaří či pomůže uvařit jednoduché jídlo.*

*Běžný nákup potravin je prováděn po domluvě s klientem. Jedná se o zboží běžné denní spotřeby v obvyklém množství (pečivo, maso, uzeniny). Klient si domluví způsob vedení*

*záznamů o předání a vyúčtování finančních prostředků. Úkon obsahuje přijetí objednávky, převzetí zálohy, přípravu soupisu, provedení nákupu, předání nákupu, vyúčtování a předání zůstatku peněz. Započítává se čas spotřebovaný na všechny úkony.*

*Nákup nenahrazuje komerční rozvážku nákupu do domu. Nákup je zajištěn v jedné (zpravidla nejbližší) prodejně (pečovatelka není povinna obejít všechny obchody z důvodu akčního zboží). Běžný (malý) nákup je cca do 5 kg a do 10 položek, velký nákup do 10 kg (v mimořádných případech může být po domluvě hmotnost nákupu vyšší např. nákup balení minerálních vod, granulí pro psa atp.).*

## **Péče o domácnost**

Klient/ka s pomocí služby pečuje o svou domácnost dle svých potřeb a zvyklostí, má zajištěnou péči o svou domácnost.

- Úklid a údržba domácnosti (mytí nádobí, udržování pořádku, běžný úklid domácnosti atp.)
- Udržování domácnosti (zajištění a použití úklidových prostředků, péče o květiny, péče o lůžko atp.)
- Péče o oblečení a obuv (praní prádla, sušení, žehlení, čištění bot atp.)
- Udržování tepelného komfortu a obsluha spotřebičů (obsluha karmy, radiátorů, spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody, větrání, zajištění topiva, obsluha domácích spotřebičů atp.)
- Nakládání s odpady

Klient/ka má možnost (případně) s fyzickou podporou ukládat věci na místo podle vlastního uvážení nebo projevit vůli, jak mají být uloženy. Má možnost rozhodovat o tom, jak a kdy bude provedena údržba a úklid vlastní domácnosti.

Klient/ka má možnost s event. fyzickou podporou, pečovat o oblečení, obuv. Má možnost rozhodovat o péči o oblečení a obuv.

Klient/ka má možnost ovlivňovat tepelnou pohodu ve vlastním prostoru a rozhodovat o ní.

### **Upozornění poskytovatele služby:**

*Pečovatelka provádí úklid v prostorách bytu, které obývá klient. K úklidu používá mycí a čisticí prostředky klienta v originálních obalech. Klient zodpovídá za bezpečnost elektrických spotřebičů. Pečovatelka může odmítnout používat zjevně závadné spotřebiče.*

**Pečovatelská služba není úklidovou službou ani službou hospodyně.**

**Úklid se neprovádí v bytě zjevně znečištěném odpadky a výkaly nebo jinak hygienicky závadném (např. výskyt štěnic). Klient je povinen dát byt do pořádku s pomocí úklidové služby.**

*Pečovatelka pak udržuje byt uklizený. Klient je při úklidu v bytě vždy přítomen. Pečovatelka může odmítnout provádět úkony, při kterých hrozí pád či poranění. Služba pomáhá klientovi s úklidem bytu, ale očekává se spoluúčast uživatele (je-li to možné).*

*Praní se provádí pracími prostředky klienta/klientky. Klient/ka zodpovídá za bezpečnost spotřebičů.*

*Ručně se pere pouze drobné prádlo. Velké prádlo se pere v bytě klienta v automatické pračce. Pokud klient pračku nevlastní, odváží se prádlo k vyprání do veřejné prádelny. Klient předává prádlo v označeném prádelním koši, označení prádla je domluveno s pečovatelkou.*

*Postup při zajištění / nákupu mycích, čisticích prostředků, pracích prášků je stejný, jako při zajištění potravin.*

## **Zajištění kontaktu se společenským prostředím**

Klient/ka je s pomocí služby v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání.

- Společenské kontakty (navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných společenských kontaktů)
- Orientace – orientace v čase, místě a v osobách
- Komunikace – schopnost srozumitelně se vyjadřovat
- Využívání běžných veřejných služeb – využívání veřejných služeb a zapojování se do sociálních aktivit odpovídajících věku (návštěva obchodu, využívání pošty, banky, úřadu, klubu atp.)
- Vzdělávání – získání znalostí a dovedností (bude zajištěn kontakt)
- Pracovní uplatnění – příprava na zaměstnání a pracovní uplatnění (získání návyků souvisejících s pracovním uplatněním, doprovod do zaměstnání). Uživatel/uživatelce budou zajištěny informace, kontakty, které pomohou s volbou uplatnění.
- Oblíbené činnosti – uživatel/ka je podpořen/a při hledání možností, jak trávit volný čas.

Klient/ka má k dispozici podporu potřebnou k uskutečnění kontaktu s rodinu, např. možnost nadiktovat dopis, získat znalost navazování kontaktu přes Skype, s blízkými lidmi. Má podporu při navazování sousedských vztahů, kolegiálních vztahů v zaměstnání, má informace o tom, co je ve společnosti obvyklé, jaká pravidla platí v kontaktech mezi lidmi v práci, v sousedství, ve společnosti, mezi partnery.

Klient/ka má možnost využít odborné podpory (fyzické, slovní) při event. oslabení orientace. Má k dispozici nabídku pomůcek, informací, které orientaci usnadní. V případě potřeby je zajištěn kontakt na odborníka.

Klient/ka má podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat – rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý. Má podporu při

nácviku a rozvíjení optimální formy alternativní komunikace. V Případě potřeby je zajištěn kontakt na odborníka.

Klient/ka má informace o možnostech vzdělávání, vzdělávacích institucích, subjektech nabízejících poradenství v oblasti vzdělávání. (v případě potřeby je zajištěn kontakt)

Klient/ka má přístup k informacím (poradenství, internet) o možnostech pracovního uplatnění nebo dobrovolnické činnosti. (v případě potřeby je zajištěn kontakt).

Klient/ka má informace / podporu při hledání možností, jak trávit volný čas. Má podporu při docházení do míst, kde je možné trávit volný čas. V případě potřeby je zajištěn kontakt.

### **Upozornění poskytovatele služby**

*Doprovod se zajišťuje pěšky případně veřejnými hromadnými prostředky. Na požádání zajistí pečovatelka sanitu, senior taxi, taxislužbu, popř. služební vozidlo z Domova Vraný, p.s.s.. Cenu dopravy hradí klient.*

***Pečovatelka nesmí používat k dopravě klienta vlastní vozidlo jen služební.***

*Pokud se jedná o doprovod mimo běžný časový rozvrh, je nutné objednat službu minimálně týden předem.*

### **Péče o zdraví a bezpečí**

Klient/ka s pomocí služby ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí.

- Zdravotní prevence (znalost opatření pro zajištění bezpečí (přivolání pomoci, prevence pádu a zdravotních rizik atp.)
- Zdraví (provedení jednoduchého ošetření, návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu)
- Zdravá výživa – znalost zásad zdravé výživy

Klient/ka má k dispozici bezpečnou pomůcku např. mobilní telefon, má informace o tom, jak přivolat pomoc, má dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění. Má podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek.

Klient/ka má informace o postupech drobného ošetření.

Klient/ka má možnost rozhodnout se, zda k užívání léků, léčebného režimu potřebuje asistenci, dohled.

### ***Upozornění poskytovatele služby:***

*V případě potřeby budou klientovi předány kontakty na odborné pracovníky, se kterými budou moci konzultovat opatření, pro zajištění bezpečí.*

*Pečovatelka může doporučit obsah lékárníčky k základnímu ošetření, pomoci s dodržováním léčebného režimu, či objednáním k lékaři. V případě potřeby je možné domluvit konzultaci odborníka týkající se diet či výživy a hydratace.*

## **Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí**

Klient/ka s pomocí služby ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití.

- Finanční a majetková oblast (hospodaření s finančními prostředky, řešení dluhů, exekuce, uzavírání smluv, nakládání s majetkem, využití sociálních dávek a jiných výhod). Pečovatelka zprostředkuje kontakt na sociálního pracovníka či jiného odborného poradce.
- Základní doklady – zajištění platných dokladů
- Účast na veřejném životě – uplatňování politických práv (účast na zasedání zastupitelstva, uplatnění práva volit)
- Ochrana práv – ochrana před zneužíváním (kontakty na pomáhající subjekty v případě zneužití)

Klient/ka má informace o tom, kdo by jí/mu mohl pomoci s hospodařením s finančními prostředky, má nabídku základního poradenství, má informace o speciálních službách v hospodaření s finančními prostředky. V případě zjištění potřeby, zajistí sociální pracovník či pečovatelka kontakt na odborného poradce, který klientovi /klientce pomůže/ poradí.

Klient má podporu při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení finančních prostředků, tak aby mohly být uhrazeny. Je zprostředkován kontakt na dluhového poradce.

Klient/ka má informace / podporu při uzavírání smluv. V případě potřeby je zajištěn kontakt.

Klient/ka má možnost využít nabídky základního poradenství, má informace o jednotlivých dávkách a výhodách a podmínkách přiznání. V případě potřeby poskytne sociální pracovník nebo pečovatelka základní poradenství a podporu.

Klient/ka má podporu, dojde-li ke ztrátě či vyprší platnost dokladů. V případě zjištění potřeby, pomůže sociální pracovník nebo pečovatelka s vyřízením nových dokladů.

Klient/ka má možnost využít informace či podporu při ochraně svých práv. Má informace o subjektech, které pomáhají práva hájit. V případě potřeby je zprostředkován kontakt.

## **Podpora rodičovských kompetencí (je-li klient/ka s dětmi)**

Klient/ka s pomocí služby zajišťuje péči o děti odpovídající jejich věku a zdravotnímu stavu.

- Péče o děti – zajištění plnění školních povinností
- Zajištění péče o děti v domácím prostředí
- Udržování uspokojivého zdravotního stavu a předcházení rizikům spojeným s onemocněním nebo zdravotním znevýhodněním

Klient/ka má možnost využít informace / podporu při kontaktu se školou, kterou dítě navštěvuje. Klient/ka má fyzickou podporu při péči o dítě. Klient/ka má možnost využít informace / kontakty na subjekty, které poskytují informace v oblasti péče o dítě, v oblasti speciálních pomůcek, trávení volného času atp. V případě potřeby je zprostředkován kontakt na návazné služby.

### **Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí**

Klient/ka s pomocí služby může zůstat doma.

- Jde o dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí.